

# SISTEMA DE SEGURIDAD INTEGRAL DE MONITOREO DE ALARMAS PARA URBANIZACIONES Y BARRIOS CERRADOS



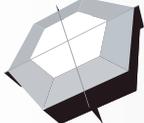
Disponible para:



Android



iPhone

  
**SoftGuard**

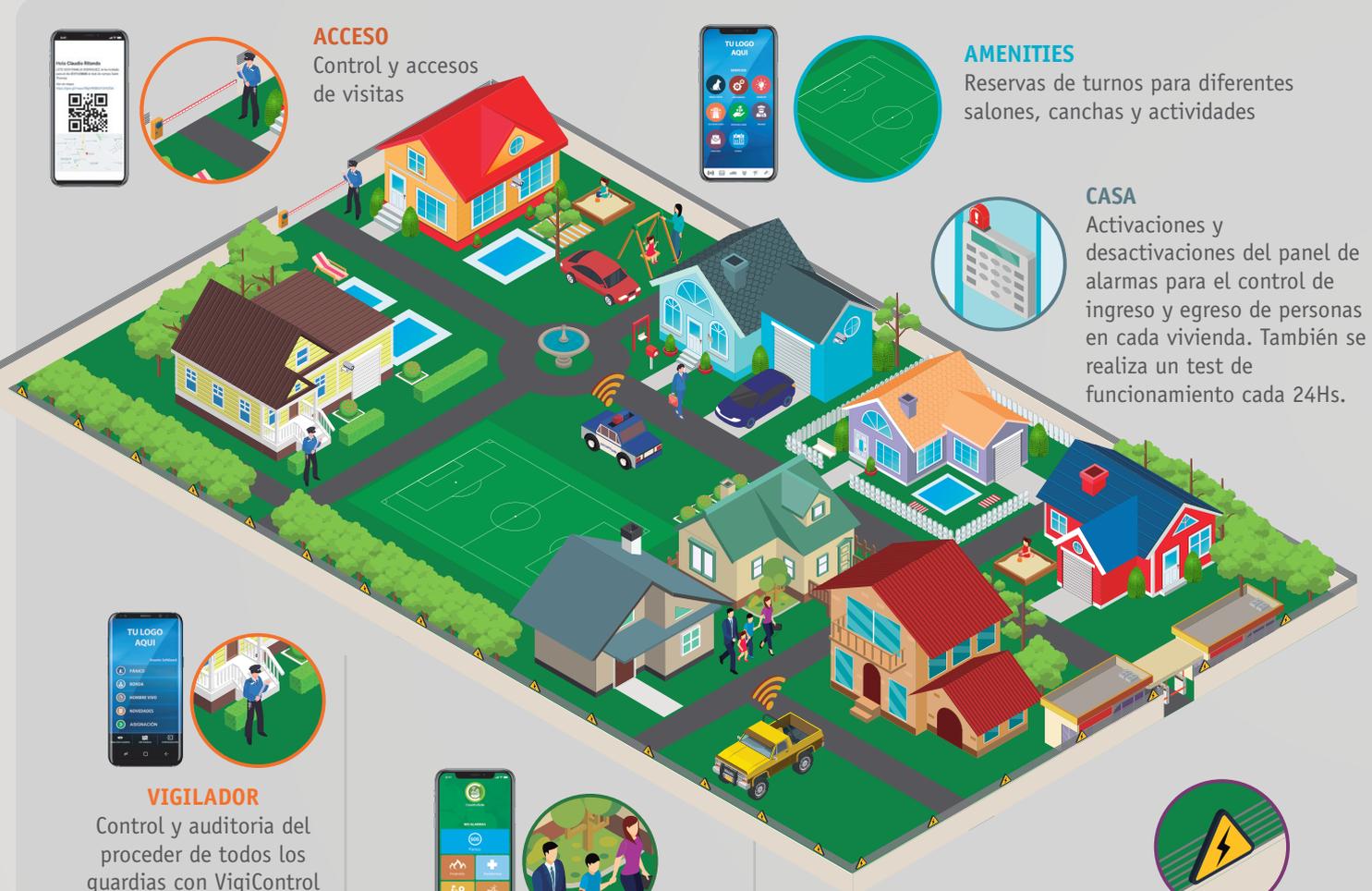
[www.softguard.com](http://www.softguard.com)

# SISTEMA DE SEGURIDAD INTEGRAL DE MONITOREO DE ALARMAS PARA URBANIZACIONES Y BARRIOS CERRADOS

Nuestro principal solución es el sistema SoftGuard, una plataforma integral de monitoreo de alarmas que tiene aplicación en urbanizaciones y barrios cerrados. El sistema SoftGuard recibe y gestiona las alarmas provenientes de objetivos fijos (residencias, oficinas administrativas, centros de deportes, dependencias de servicio, etc.) y de objetivos móviles (automotores, motos, cuatriciclos, móvil de patrulla de vigilancia privada, smartphones etc.).

SoftGuard se instala en un centro de control que opera las 24 horas desde donde interactúa con distintos equipamientos y dispositivos electrónicos, permite la atención de eventos de alarma (robo, pánico, emergencia médica, control de acceso de personas, video verificación, entre otros) para su validación y derivación posterior a las autoridades competentes (Policía, servicios de Seguridad Privada, Bomberos, servicios médicos, servicios de mantenimiento, etc.).

Nuestro sistema puede implementarse en forma local en el barrio o bien operarse desde la Nube.



**ACCESO**  
Control y accesos de visitas

**AMENITIES**  
Reservas de turnos para diferentes salones, canchas y actividades

**CASA**  
Activaciones y desactivaciones del panel de alarmas para el control de ingreso y egreso de personas en cada vivienda. También se realiza un test de funcionamiento cada 24Hs.

**VIGILADOR**  
Control y auditoria del proceder de todos los guardias con VigiControl

**FAMILIA SEGURA**  
Protección familiar e individual dentro y fuera del barrio con CountrySafe

**CERCO ENERGIZADO**  
Administración de los cercos eléctricos para la recepción de eventos y visualización en mapa del estado de cada segmento: activado, desactivado, en alarma, falta de alimentación, estado del tablero abierto o cerrado

**VEHÍCULO DE SEGURIDAD**  
Seguimiento y monitoreo de todos los vehículos de seguridad, de esta forma pueden asignarlos hasta un punto fijo o móvil.

**VEHÍCULO DE MANTENIMIENTO**  
Seguimiento y monitoreo de cada vehículo de mantenimiento

**CÁMARAS EN ESPACIOS COMUNES**  
Posibilidad de video verificación en los eventos enviados desde cualquier espacio común del country, bien sea: canchas deportivas, garita de vigilancia, gimnasio, etc.

# BENEFICIOS PARA LA URBANIZACIÓN Y LOS VECINOS



Envío de notificaciones push a los vecinos para informar sobre cualquier situación bien sea, administrativa, de seguridad, sociales, deportivas, sobre servicios públicos, reglamentación, etc



Empoderamiento de los vecinos participando de forma activa con su propia seguridad y protección



Gestión de amenities, reservar turnos para ocupar canchas de deportes y otras actividades.



Customizacion del fondo y logo de la APP y la Suite SoftGuard



Control de visitas permite cargar los datos de los invitados y generar la invitación y compartirla



Vía directa de comunicación de los vecinos para notificar cualquier irregularidad a las áreas responsables



Escalamiento de eventos de alarma no atendidos por los operadores al gerente de seguridad



**Área de Seguridad:**  
Perímetro violentado, disturbios, actividad sospechosa



**Área de Mantenimiento:**  
Luminaria dañada, árbol caído, basura acumulada, etc



**Área de Administración:**  
Pago de expensas, gestiones administrativas, consultas en general



Reporte de incidencias de manera fácil y rápida con múltiples funciones de control y gestión, auditoría total de todas las tareas de monitoreo con informes de gestión para gerentes



## Envío de alertas desde el smartphones a toda hora

CountrySafe es una plataforma de comunicación que permite al vecino reportar incidencias al country de manera fácil y rápida con múltiples funciones de control y gestión para la seguridad familiar.



Todas las alertas enviadas por los vecinos a través de su smartphone serán recibidas en la central de monitoreo del country por medio de internet o SMS para ser atendidas por los operadores de forma inmediata. Estos eventos serán acompañados de la posición del dispositivo (GPS) por los métodos internos del smartphone y la misma será mostrada al operador con un mapa de ubicación. La función avanzada de video permitirá que el usuario pueda enviar una imagen del desarrollo de la emergencia desde la cámara del smartphone.

Cada familia podrá contar con una o más aplicaciones habilitadas para el envío de alarmas, luego de ser descargada desde los stores o markets correspondientes.

### CountrySafe ofrece:

- Envío de alertas desde el smartphone (SOS, Incendio y Asistencia)
- Guardia virtual con la función "En Camino", activación de cuenta regresiva durante un recorrido y notificación automática al centro de control en caso de emergencia
- Posición actual de tu grupo familiar con el botón "Estoy Aquí"
- Acceso a las cámaras de tu residencia para conocer que está ocurriendo en tu hogar
- Accionamiento de dispositivos a distancia mediante comandos remotos como encender o apagar dispositivos
- Control del grupo familiar mediante la función "Mi Grupo", visualización de la posición actual, creación de geocercas de inclusión/exclusión, historial de alarmas, etc
- Botonera virtual con 12 comandos para informar incidencias

### Disponible para:



iPhone    Android



# VigiControl

# Control de guardias

Sistema para el control de rondas con monitoreo en línea para vigiladores y personal de guardia. Esta poderosa herramienta realiza el control y auditoría completa del accionar del vigilador: reporte de posición validado vía GPS, envío de alertas de hombre vivo, reporte de incidencias visualizadas durante el recorrido, envío de imágenes capturadas desde el mismo smartphone, todo esto y mucho más recibido en línea en su centro de monitoreo las 24 horas los 365 días del año.



VigiControl es una aplicación multi-vínculo que asegura el envío de alertas, siendo la más utilizada la vía TCP-IP, ya sea por Wi-Fi o por red celular de datos (GPRS-LTE), así como el envío por SMS cuando la red de datos no esté disponible.

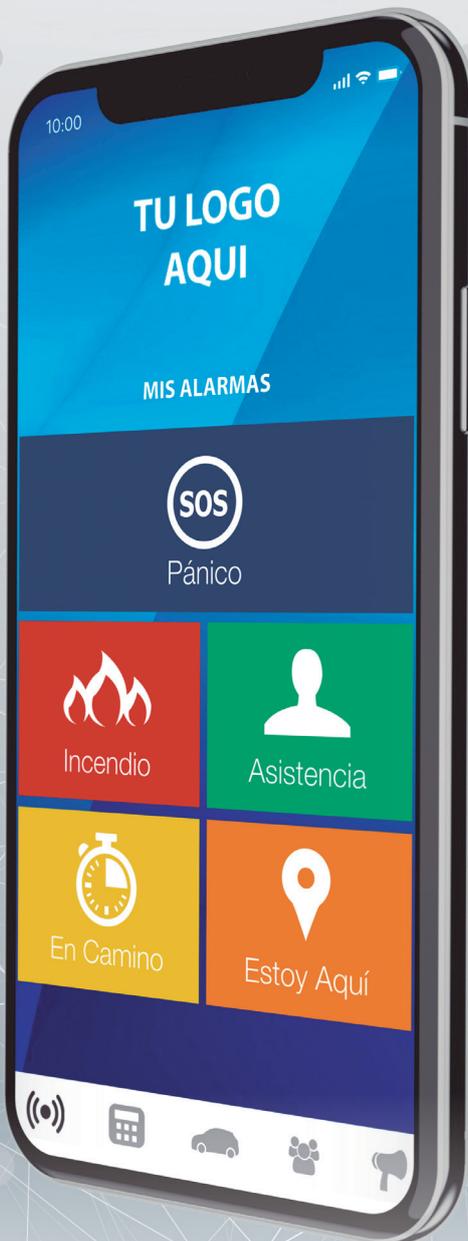
- Permite a los guardias enviar eventos de pánico a la central de monitoreo con datos de posición, imagen, audio, notas y videos
- Control de presencia de guardias con el botón "Hombre vivo" programado para enviar una notificación cada cierto tiempo a los guardias, los cuales deben presionar la cancelación de la alarma como confirmación de que están bien.
- Marcación de arribo o partida para el cumplimiento de rondas
- Asignación en línea de ubicación que requiera la presencia de un vigilador.

### Disponible para:



ANDROID

# TU CLIENTE CONECTADO SIEMPRE



## SmartPanics

Disponible para:



Android



iPhone

SoftGuard

The SoftGuard logo features a grey 3D cube icon above the text 'SoftGuard', where 'Soft' is in orange and 'Guard' is in black.

# SmartPanics

## Aplicación global para la comunicación de emergencias y gestión de incidencias

**SmartPanics** es una aplicación que permite al usuario reportar incidencias a las autoridades de manera fácil y rápida con múltiples funciones de control y gestión. Cuenta con 5 botones totalmente personalizables:



Gracias a la conexión online de SmartPanics con el centro de monitoreo, los usuarios se verán favorecidos con una atención personalizada para cada una de las incidencias reportadas desde la aplicación.

Con el envío de alguna alerta, el usuario también podrá acceder a distintas funciones multimedia para complementar el envío del evento como por ejemplo:



FOTOS



VIDEOS



NOTAS DE AUDIO



MAILS



LLAMADAS ONE TOUCH



NOTA DE TEXTO

## Confían en SmartPanics:



EMPRESAS CORPORATIVAS



UNIVERSIDADES Y COLEGIOS



TELCOS



BANCOS



MUNICIPIOS



SEGURIDAD PRIVADA

## ¿Por qué usar SmartPanics?

- Proximidad y protección de personas las 24 horas en todo lugar.
- Aplicación conectada y monitoreada las 24hs, los 365 días del año por un centro de monitoreo o prestador.
- Sea nuestro socio estratégico para negocios masivos y tecnológicamente innovadores.
- Genere con SmartPanics un mayor Ingreso Mensual Recurrente (IMR).
- Fidelice a sus clientes, su organización o su comunidad.
- Integración GPS para el control de flotas y cámara para video vigilancia.
- Soporte y entrenamiento técnico-comercial.

## ¿Cómo enrolar a los usuarios de la App?



LANDING PAGE



LECTURA DE CODIGO QR



SUGERIR CLIENTE



ALTA MANUAL TEMPRANA



IMPORTACIÓN MASIVA DE BASE DE DATOS

## Funciones principales



SmartPanics permite enviar eventos de Emergencia, Asistencia e Incendio informando la localización exacta a la central de monitoreo.

### SOS/Pánico

Envía un evento de Pánico a la Central de Monitoreo

### Incendio

Envía un evento de Fuego a la Central de Monitoreo

### Asistencia

Envía un pedido de Asistencia o evento de Alarma Médica a la Central de Monitoreo.



Estos botones de tamaño ampliado, se ajustan automáticamente en función de los servicios que la empresa prestadora define dar. Por ejemplo: hay empresas que solo ofrecen monitoreo para botones de **SOS** y **Asistencia**, en este caso para "Mis Alarmas" estarán visibles sólo 2 botones ocupando estos el total de la pantalla.



## En Camino

El botón **En Camino** permite el accionamiento pasivo de una cuenta regresiva, acorde al tiempo de llegada a un destino declarado, activando un "Escolta Virtual". Esta funcionalidad admite envío de auto-foto durante el recorrido. Además, se puede programar un aviso personalizado a determinados contactos indicando el camino iniciado y el tiempo que llevará cumplirlo.

Un minuto antes de que se termine el tiempo, el usuario recibirá una alerta para prevenir el disparo de falsas alarmas, permitiendo la extensión de la cuenta regresiva en caso de que se haya demorado, o la cancelación de la misma en caso de que haya llegado a salvo a destino.

Si el tiempo llega a cero, se avisará de inmediato a la central de monitoreo, indicando geolocalización de la persona en emergencia e incluyendo la posibilidad de activar remotamente la cámara y el micrófono para ver y escuchar lo que está sucediendo.

## Estoy Aquí

El botón **Estoy Aquí** apunta a reportar de forma simple e inmediata la posición exacta del usuario en el mapa.

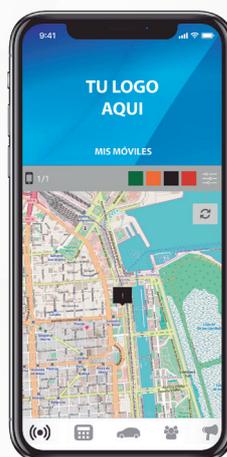
Quien lo presione estará informando a los administradores del grupo mediante mensaje push su ubicación con posibilidad de adicionar un mensaje escrito, audio, foto y video (por ejemplo, en una familia, el hijo adolescente a sus padres al llegar a casa de un amigo o bien en el uso comercial, un vendedor en calle por el arribo al domicilio de un cliente).



## Mis Cuentas

Brinda acceso a todas las cuentas de monitoreo fijas del usuario, con la posibilidad de visualizar los últimos eventos, con diferentes filtros por tipo de evento y cantidad.

También, permite visualizar toda la información de cada una: datos generales, usuarios, zonas, contactos, horarios, llamadas, notificaciones, información del panel de alarma, etc.



## Mis Móviles

El usuario puede acceder a la posición de todos sus vehículos en el mapa, visualizar historial de posiciones, reporte de eventos recibidos, y datos generales, como por ejemplo matrícula, año, modelo y una fotografía del móvil seleccionado.

## Funciones principales



### Mi Grupo

Permite unificar el control de la seguridad familiar o laboral, integrando en un grupo los **SmartPanics** de múltiples miembros. Estos pueden tener categoría de coordinador o miembro. Los coordinadores pueden visualizar posición actual e histórica de los miembros, visualizar sus eventos, definirles geocercas de alerta por ingreso o egreso a un área delimitada y cambiar la configuración de seguimiento. También se puede definir velocidad máxima por usuario y generar alertas por exceso. Las alertas se notifican a través de notificaciones Push directo a las Apps de los usuarios.



### Geocercas

Pueden definirse geocercas de inclusión o exclusión por cada usuario miembro. Las mismas pueden crearse desde las Apps de los coordinadores y el sistema las activa en las Apps de miembros. Pueden definirse alertas por Push a los interesados sobre el ingreso y/o egreso de un miembro a cada zona delimitada.



### Seguimiento

Cada App puede ser configurada para reportar una posición al servidor, según una rutina de cálculo de tiempo-distancia, pudiendo fijarse estos 2 parámetros para cada usuario según se requiera. Los coordinadores de un grupo tienen derecho a activar el encendido / apagado y el tiempo-distancia de las Apps de los miembros. El reporte de posición funciona con la App en segundo plano, aunque no esté siendo utilizada por el usuario.



### Mis Alertas

Esta pestaña se compone de una botonera extra de hasta 12 comandos personalizables en ícono y nombre, en función del servicio que el prestador del servicio desee brindar. Permite al usuario de la App realizar denuncias, y a su vez facilita la tipificación, trazabilidad y elaboración de estadísticas por parte del centro de monitoreo.



### Mis Cámaras

Integra en la aplicación todas las fuentes de video del usuario (cámaras web, DVR, NVR y otras) compatibles con RTSP. Todos los equipos podrán ser seleccionados desde un menú o visualizados en grilla, para así acceder a imágenes en vivo.



### Notificaciones Push

El servicio permite que a través de los conocidos **globos**, se notifiquen todos los asuntos de interés del usuario a través de sus Apps. Cada individuo podrá recibir alertas inmediatas en su celular cuando un miembro de su grupo se encuentre en situación de emergencia. Además, en caso de tener activados los servicios MIS CUENTAS o MIS MÓVILES, podrán recibir informes de eventos generados desde esos objetivos, como vía alternativa al email o SMS. De la misma forma se les pueden notificar de manera masiva: consejos de seguridad, estados de cuenta, promociones, etc.

## Funciones secundaria



### Mis Contactos

La App facilita el envío de avisos automáticos por cada botón de **SmartPanics** a los contactos del interesado. Estos avisos se notifican por SMS y el sistema permite relacionar cada evento a uno o más contactos.



### Comandos Remotos

La integración de comandos remotos para control de dispositivos a distancia permite activar y desactivar paneles de alarma, abrir puertas o ventanas, encender y apagar luces, entre otras funciones de domótica.



### Modo Incógnito

Los usuarios de iOS administradores del grupo, podrán tener la función **MODO INCÓGNITO** que les permitirá ocultar momentáneamente su posición, sin que los demás coordinadores del grupo puedan saberlo.



### Configuración

A través de este menú, el usuario puede establecer su conexión al servicio, definir una cuenta regresiva para el envío de eventos y seleccionar los sonidos de las alarmas. A su vez, permite configurar opciones de seguridad por PIN para bloquear accesos no autorizados, ver el LOG de operaciones y enviarlo para revisión a su prestador o modificar su SEGUIMIENTO si es coordinador. También se pueden sugerir nuevos usuarios al sistema y leer las condiciones del servicio.



### Test del Sistema

El usuario tiene la capacidad de testear el sistema completo desde el botón de TEST. Esta función lo ubica en un mapa y resuelve el nombre de calle para validar que el posicionamiento sea el correcto. Al mismo tiempo se envía la posición al servidor para revisar la comunicación con el sistema, esperando una confirmación si todo está normal, e indicando además, la vía de comunicación que la App utilizó.



### Force Touch

**En iOS:** en la pantalla de inicio del smartphone se deberá mantener presionado el ícono de la App SmartPanics dando acceso a "Mis Mensajes" donde están las notificaciones push para revisión de los avisos recibidos y al botón de **SOS** para envío directo de una alarma.



**En Android:** se puede utilizar el botón de encendido del smartphone como disparador del botón de SOS, presionándolo 4 veces de forma continua en un lapso total de 5 segundos.

**Widget:** Permite acceso rápido al envío de alertas de SOS, INCENDIO, ASISTENCIA y EN CAMINO.

# SmartPanics Signature

## SmartPanics Signature incluye:

- Packs de 5.000, 10.000, 30.000 y 50.000 licencias de aplicaciones celulares **SmartPanics Signature** disponible para iOS y Android.
- Implementación y puesta en marcha remota, configuración y capacitación post venta.
- Diseño de ícono personalizado de la App en los smartphones de sus usuarios.
- Elección del nombre de la App según indicación del cliente.
- Inserción del logotipo y colores de su organización en todas sus páginas funcionales. Este es un elemento clave para penetrar en la mente del usuario y lograr fidelización mediante la repetición de su identidad de marca.
- Configuración esclava de los parámetros de conexión de SmartPanics Signature con su centro de monitoreo, para que únicamente sea recibida por su sistema SoftGuard para la atención de alarmas y no pueda conectarse con otro prestador.
- Asesoramiento profesional para la gestión de alta de las Apps en los stores de iOS y Android para su aceptación, publicación y descarga por parte de los usuarios.



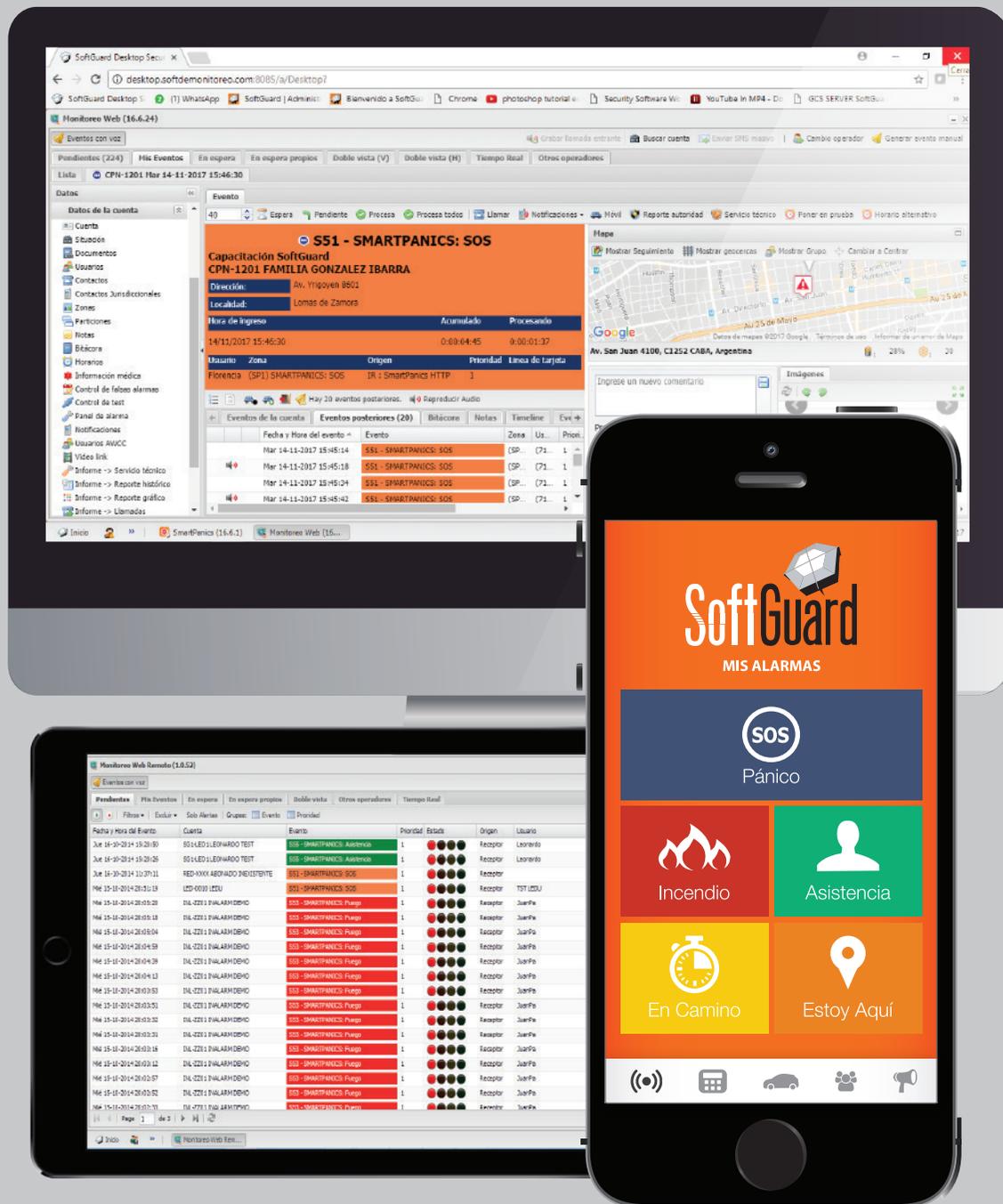
## Usuarios listos para contratar su servicio SmartPanics Signature:

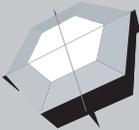
- Público masivo, en especial el segmento adolescente para la tranquilidad de sus padres.
- Escuelas y universidades: para alumnos, profesores y personal de la institución.
- Sindicatos como beneficio para sus afiliados.
- Canal corporativo como beneficio para sus empleados y control de grupos de vendedores o flotas de reparto.
- Agencias de taxis, remises y transporte público.
- Importadores y agencias de automotores para fidelizar a sus clientes y gestionar las citas con taller técnico post venta.
- Municipios y gobiernos para protección ciudadana y prevención de eventos de violencia de género.
- Empresas del rubro de salud y emergencias médicas para mejorar el canal de comunicación con sus clientes ante el pedido de asistencia a domicilio y turnos.
- Telcos e ISP para fidelizar a los clientes con más servicios, aumentar el tráfico y consumo de datos en la red celular.

## Beneficios SmartPanics Signature:

	Standard	Signature
Nombre de la App	SmartPanics	Personalizado
Landing page con formulario de alta para servicio	Externa	Embebida dentro de la App
Cobro in-app o por link	No disponible	Disponible
Conexión al server SoftGuard	Por código QR	Automática
Programación personalizada	No disponible	Disponible
Distribución propia en los stores	No disponible	Disponible

# Todo su negocio de Monitoreo un único sistema de gestión



  
**SoftGuard**

[www.softguard.com](http://www.softguard.com)

# SOFTGUARD REPRESENTA LA NUEVA GENERACIÓN DE SISTEMAS INTEGRALES PARA MONITOREO DE ALARMAS

La plataforma Desktop Web está diseñada para dar potencia, simplicidad de uso y transportabilidad al corazón operativo su compañía. Las aplicaciones están centralizadas en la nube privada de su empresa permitiendo la accesibilidad desde cualquier navegador web, incluyendo la conexión desde tabletas y Smartphone. Su confiabilidad se basa en la combinación de la plataforma operativa más sólida y avanzada del mercado Windows Server, sumado al motor de base de datos Microsoft SQL Server.



## CARACTERÍSTICAS DESTACADAS:



Alta  
potenciabilidad web



Seguridad



Interfaz  
Amigable



Personalización



Single Login



MultiUsuario



MultiLenguaje

- Atención de eventos en forma simultánea.
- Visualización en una misma ventana de eventos pendientes y en espera.
- Realizar llamadas por Volp.
- Asignar Servicios Técnicos durante la atención de un evento.
- Auto-monitoreo.
- Procesamiento múltiple con selección individual de eventos.
- Control de horario de aperturas y cierres, múltiples por día.
- Control de testeos automáticos programables con aviso de falla.
- Control de falsas alarmas inteligente con aviso al operador por límites de fecha o de cantidad.
- Modo de prueba para post-instalación con alcance global por cuenta, por zona o por tipo de evento.
- Registro de instrucciones para la atención de eventos según procedimiento preestablecido.



## MÓDULO PRINCIPAL MONITOREO WEB

### Incluye las siguientes sub-aplicaciones funcionales:

 **PortGuard:** Aplicación encargada de la **recepción de eventos de puertos seriales** (receptores telefónicos y radiales). Reconoce todos los protocolos de comunicación del mercado (Contact ID, 4+2, SIA, Ademco Fast/ Expanded, Radionics Modem II/lie y otros). Admite receptores telefónicos, radiales, celulares, IP y otros de todos los fabricantes del mercado.

 **MultiMonitor Web:** Este módulo permite la visualización con filtros asignables de todos los eventos que ingresan al sistema siendo utilizado como pantalla general de coordinación entre operadores o pantalla secundaria. Adicionalmente el módulo anuncia verbalmente todos los eventos configurados para ello.

 **Reporte de Notificaciones:** Envío de correo electrónico de toda la plataforma SmartMail y todas las tareas que realiza: envío de correo electrónico por evento, recepción de SMS y por terminal remota, envío de campañas de correo del módulo CRM Ventas y Promoción y recepción de correo electrónico de respuesta y rechazos para su corrección. Permite mensajería instantánea entre los distintos usuarios: operador, supervisor, administrador, dealers, clientes corporativos y autoridades.

 **Url Launcher:** Permite habilitar en la plataforma Desktop Web a listar LINKS de aplicaciones externas a la plataforma Web. Con esta funcionalidad y a través de un icono en el Desktop Web se accede a visualizar desde dentro de la plataforma una tabla de LINKS, evitando de esta forma por ejemplo si se tiene un web mail o alguna aplicación web que el operador tenga que consultar debiendo salir de la plataforma web de monitoreo.

 **SMS Gateway:** Encargado del envío de los mensajes de texto celular por aviso de alarmas a los clientes y recepción de señales provenientes de SMS sin requerir en el cliente un panel de alarmas.

 **Administrador:** Garantiza accesos validados ofreciendo credenciales a los usuarios donde sus acciones están segmentadas y parametrizadas. También facilita la administración de tablas y configuraciones del sistema.

 **Administrador de cuentas:** Permite el alta, modificación y baja de las cuentas por parte del operador o miembro del staff de atención al cliente: cuenta, situación, automonitoreo, documentos, usuarios, contactos, zonas, particiones, notas, bitácora, horarios, panel de alarmas, control de falsas alarmas, entre otras.

 **MapGuard Web:** Es un módulo de visualización cartográfica de todas las cuentas estén o no en alarma y de los móviles de respuesta (patrulla) asignados, como así también los de servicio técnico para la prestación del servicio. Complementa además los módulos: SmartPanics, Vigicontrol, Acceso Web Cliente Corporativo y TrackGuard. Además incluye gestión de recorrido inteligente para el móvil asignado y envío de instrucciones y registro de la gestión por chat o correo entre el operador y el personal a cargo del móvil.

 **Timer:** Reloj interno del sistema responsable del control de rutinas horarias: testeos programados, activaciones/desactivaciones, etc.

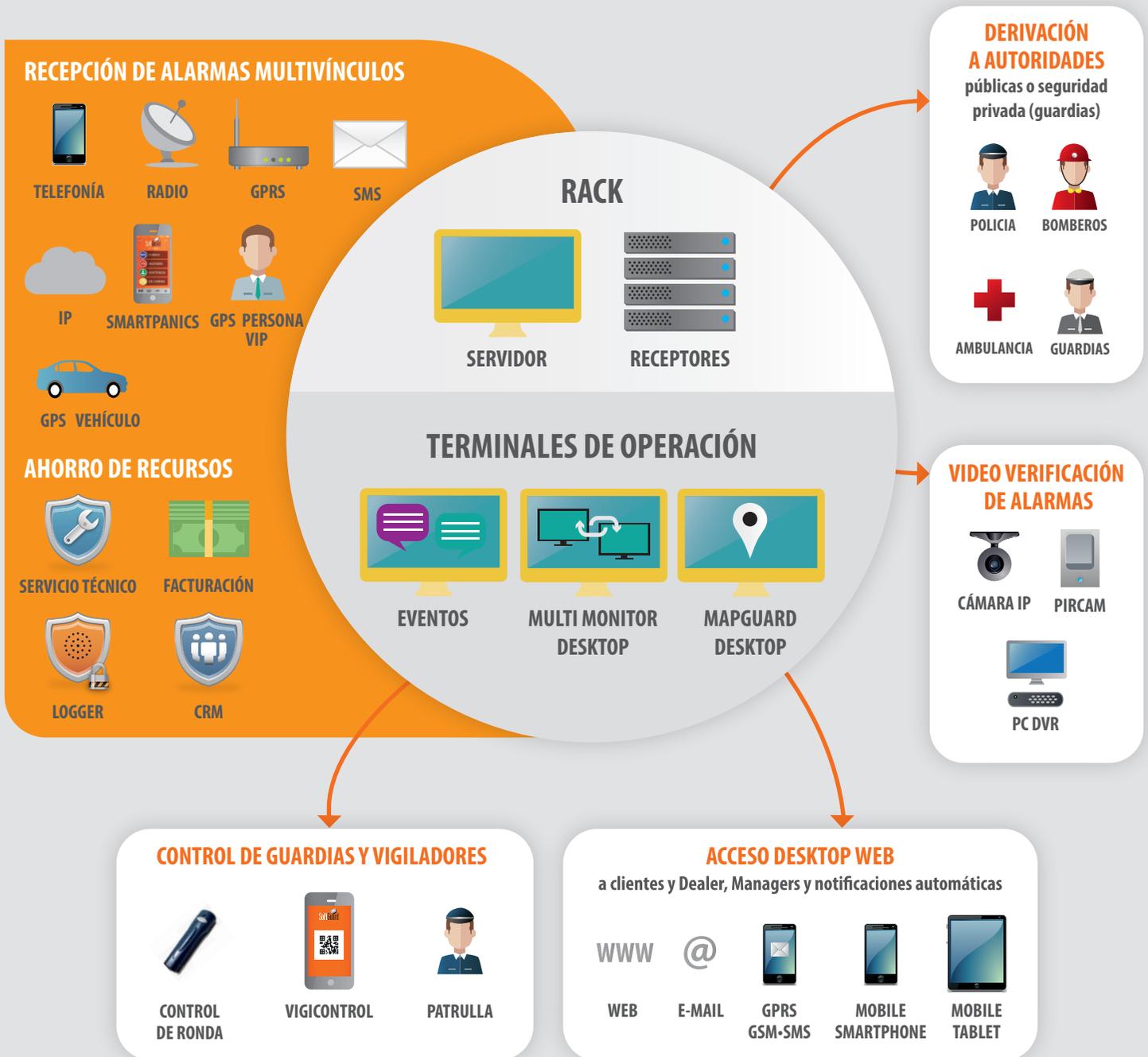
 **Monitoreo IP y GPRS (Sin receptor):** Aplicación encargada de la recepción directa de eventos provenientes de Internet, de comunicadores IP y GPRS.

## CARACTERÍSTICAS DESTACADAS DEL MÓDULO DE MONITOREO WEB



<p>Reportes automatizados via e-mail al cliente</p>	<p>Informe de alarma a e-mail móvil celular (SMS)</p>
<p>Terminal remoto SMS potenciado</p>	<p>Control de patrullas GPS</p>

# Centro de Monitoreo SoftGuard





## VERIFICACIÓN POR VIDEO

Diseñado para integrar video y audio a los eventos de alarma recibidos en la estación central de manera simple e intuitiva, a requerimiento del operador o simplemente siguiendo rutinas de verificación o control periódico. La importancia del monitoreo de video radica en la fuerte disminución de la tasa de falsas alarmas despachadas y de la resolución más eficiente de los eventos.



## MONEYGUARD FACTURACIÓN Y COBRANZAS

Genera en forma automática la emisión de facturas o notas fiscales por los servicios prestados al cliente, por rangos de abonados o dealers, por grupos o por tipos de abono, basándose en tarifas de tabla y de forma periódica según el contrato de cada cliente. Con este sistema, se realiza el seguimiento de las cobranzas, indicando el estado de las cuentas corrientes, abonos, servicios cobrados y por cobrar, reportes de morosidad, incluso con aviso al operador de monitoreo.



## ACCESO WEB CLIENTE CORPORATIVO

Este módulo ha sido especialmente diseñado para dar a los clientes particulares y clientes corporativos el control de sus cuentas. Da acceso a los usuarios a la información de su sistema de alarma. El cliente se logueará y al seleccionar una cuenta podrá visualizar los datos como ser: dirección, teléfonos, contactos, zonas, últimos eventos recibidos, notificaciones por SMS, status de los servicios técnicos, también podrá solicitar videos y grabaciones de llamadas. La facilidad de uso de este sistema para el cliente está dada en que siempre tiene a su alcance la información ordenada, oportuna y de forma automatizada, sin involucrar gestiones de los operadores de la estación central.



## ACCESO WEB MANAGER DESKTOP

Tenga una auditoría completa on-line de su sistema de monitoreo mediante gráficos estadísticos. Analice y audite el desempeño de sus operadores. Lleve un control del tráfico de señales, alarmas en proceso, cuentas activas, eventos en espera por prioridad, alertas georeferenciadas, evolución de cuentas en 12 meses, entre otros, de las más de 30 opciones en un entorno 100% gráfico y de simple comprensión.



## SERVICIO TÉCNICO

Sus funciones son las de gerenciar integralmente el servicio técnico al cliente, permitiendo ingresar pedidos de service desde múltiples sectores, programar las rutinas de servicio periódico preventivo, asignar técnicos, móviles y materiales, identificar costos y demoras involucradas en cada pedido, conocer el estado de ejecución paso a paso, evaluar productividad en forma personalizada y llevar estadística de los servicios más requeridos, generando así información estratégica del área técnica de su compañía.



## CRM DESKTOP VENTAS Y PROMOCIÓN

Gestión integral de contactos. Permite construir campañas de marketing, seguimiento de prospectos de ventas, cotizaciones, listas de precios, ofertas, mailing, calendario de reuniones, programar visitas de ventas, entre otros. Sus objetivos principales son: atraer y ganar nuevos clientes, retener a clientes actuales, atraer a los clientes antiguos y reducir costos de marketing y servicio al cliente.



## ACCESO WEB DEALER DESKTOP MONITOREO MAYORISTA

Gestión integral para dar servicio de monitoreo mayorista. Permite la expansión territorial de su negocio asegurando a sus Dealers el mantenimiento y gestión sobre sus cuentas. Incluye alta / baja / modificación completa de cuentas según perfil de usuario, reportes históricos de alarmas y auditoría de acciones para el administrador de la estación central.



## WEB REPORTE DE AUTORIDADES DESKTOP

Los eventos que ingresan al sistema central serán direccionados a las autoridades competentes o bien a centros de monitoreo secundarios (sub-estaciones). La información recibida en los terminales remotos a través del sistema Desktop Web es detallada. Toda acción ejecutada por el operador remoto quedará registrada para su auditoría posterior.



## LOGGER GRABACIÓN DE LLAMADAS

La totalidad de las llamadas que ingresan o egresan de la estación serán digitalizadas y grabadas a disco. El sistema relaciona la llamada al abonado. El hardware necesario para la captura de audio se provee junto con el módulo y se trata de interfaces de captura externas. Las búsquedas podrán hacerse por fecha, hora, número entrante o saliente, abonado y/o comentarios del operador.



## TRACKGUARD - MONITOREO MÓVIL GPS DE VEHÍCULOS, PERSONAS Y MASCOTAS

Este módulo permite realizar el seguimiento y monitoreo móvil de distintos dispositivos GPS y relacionarlos a cuentas de abonados del sistema central. También permite ver el posicionamiento en cartografía, emitir reportes históricos de posición con filtro por dispositivo y entre fechas, recorrido histórico gráfico, alta / baja / modificación de cuentas móviles, incorporación de fotografías y datos del dispositivo, también incluye el agrupamiento por flotas/clientes, corporativos, etc. El motor GIS utiliza cartografía digitalizada en formato GoogleMaps.



## ACCESO WEB DEALER MOBILE VIEW

Da acceso a los Dealers a través de teléfonos inteligentes y tablets a la información de sus abonados dentro del sistema. El Dealer podrá visualizar los datos completos de los clientes como ser: dirección, teléfonos, zonas, contactos y visualizar también el historial de eventos recibidos. Es una herramienta de fácil y práctico uso para el Dealer; brindándole portabilidad a su gestión y auditoría inmediata. Si el usuario es un "Técnico" podrá efectuar tareas especiales como el cambio de estado de una cuenta, verificar las ordenes de servicio asociadas y enviar avisos por arribo o partida al objetivo, desde su dispositivo móvil con acceso a internet.



## ADMINISTRADOR DE CERCOS

Permite la administración de los cercos eléctricos para la recepción de eventos y visualización en mapa del estado de cada segmento: activado, desactivado, en alarma, falta de alimentación, estado del tablero abierto o cerrado) En la visualización gráfica se observa el perímetro del cerco instalado con sus respectivos segmentos y los indicadores de eventos con colores diferenciados para una rápida comprensión e identificación del sector afectado.



# VigiControl

Monitoreo permanente de guardias y rondas online.

Disponible para:



Con VigiControl realice el control de rondas de sus vigiladores en tiempo real

- Asegure su cumplimiento hacia el cliente.
- Evite demandas y sus consecuencias comerciales y desprestigio.
- Control de presencia.
- Reporte de posición en mapa.
- Envío de alertas, imágenes y notificación de texto o voz.



## VigiControl es el sistema para el control de rondas con monitoreo en línea para vigiladores y personal de guardia.

Esta poderosa herramienta realiza el control y auditoría completa del accionar del vigilador: reporte de posición validado vía GPS, envío de alertas de hombre vivo, reporte de incidencias visualizadas durante el recorrido, envío de imágenes capturadas desde el mismo Smartphone, todo esto y mucho más recibido en línea en su centro de

monitoreo las 24 horas los 365 días del año. VigiControl es una aplicación multi-vínculo que asegura el envío de alertas, siendo la más utilizada la vía TCP-IP, ya sea por WI-FI o por red celular de datos (GPRS-LTE), así como el envío por SMS cuando la red de datos no esté disponible.

**El sistema se compone de 2 aplicaciones:**

**1- La aplicación para celulares que cuenta con cuatro botones principales: SOS - RONDA - HOMBRE VIVO y NOVEDADES. Se podrá customizar el diseño de fondo con el logotipo de su marca, dando una imagen corporativa uniforme y tecnológica acorde a los tiempos que corren.**



**SOS:** Permite el envío de una alerta de pánico que incluye datos de posición y la posibilidad de adjuntar una imagen.



**Hombre Vivo:** Es un control de presencia. Consiste en un botón que se activará cada cierto tiempo aleatorio para ser presionado y cancelar el envío de alarma. De no ser accionado en el tiempo previsto se genera una alerta en la central de monitoreo.



**Asignación:** Permite asignar a un vigilador para que acuda a un punto fijo o móvil. Una vez en el lugar, podrá marcar el arribo y enviar fotos, videos o audios a la central de monitoreo.



**Ronda:** Permite al vigilador enviar un aviso de ARRIBO o PARTIDA cada vez que llegue o deje su puesto, como así también cuando pase por cada punto de control definido para la ronda. El evento será acompañado con fecha, hora y posición en mapa.



**Novedades:** permite el envío de novedades a la central de monitoreo, pudiendo adjuntar información mediante una imagen, un código QR, notas de texto o voz y realizar llamadas.

**2- El módulo SG VigiControl Desktop Web para el gerenciamiento de smartphones enlazados y procesamiento de señales que se instala en el centro de monitoreo.**

### APLICACIÓN EN SMARTPHONES



Pantalla principal con botones de SOS - RONDA - HOMBRE VIVO - NOVEDADES



Envío de alerta SOS con lapso progresivo de tiempo para cancelación



Posicionamiento en cartografía de la ubicación del guardia en emergencia



Para armar el recorrido del control de ronda el vigilador presionará ARRIBO/PARTIDA en cada punto de control. Una vez creada la ronda se envía a la central de monitoreo desde la APP



Desde el menú NOVEDADES se puede enviar una nota escrita o de voz a modo de reporte. También se podrá adjuntar una imagen, un código QR o realizar una llamada a la central de monitoreo.



Widget con acceso rápido al envío de alertas SOS, NOVEDADES y para indicar el ARRIBO o PARTIDA del vigilador en cada punto de la ronda.



# SmartPanics

Aplicación global de seguridad familiar que multiplica su rentabilidad empresarial.

Disponible para:



- Envío de alertas SOS - FUEGO - ASISTENCIA desde cualquier lugar del mundo.
- Seguimiento y monitoreo del grupo familiar.
- Seguridad EN CAMINO con activación automática.
- Sistema antisecuestro con localización y rastreo periódico.

## ¿Qué es SmartPanics?

Es una aplicación para el celular que protege a sus clientes las **24 horas**, este donde este, conectándose a su empresa de monitoreo.

Mientras en la central de monitoreo se opera la emergencia del cliente asistiéndolo, el sistema notifica automáticamente a sus familiares a través de **E-mail - SMS - Notificación Push**. Permite enviar eventos de Emergencia, Asistencia o Incendio informando la localización exacta a la central de monitoreo.

## Multimedia de Seguridad

Con el envío en curso de una alarma la APP SmartPanics le permite al usuario final la acción de varias funciones multimedia para comunicarse con la Central de Monitoreo.



- Envío de imágenes capturadas con la cámara del SmartPhone o desde la galería de fotos.
- Adjuntar nota de audio.
- Envío de un mail desde su correo pre-determinado.
- Realizar llamadas One Touch.
- Grabar un video y enviarlo.
- Enviar mensajes de texto a la central de monitoreo.

## FUNCIONES PRINCIPALES

### MIS ALARMAS

El Botón de pánico **En Camino** permite accionamiento pasivo, por cuenta regresiva de tiempo o por tiempo de llegada al destino declarado. Esta última funcionalidad admite envío de auto-foto durante el recorrido y de envío inmediato de la alerta. Se puede programar un aviso personalizado a contactos indicando el camino iniciado y el tiempo que empleará cumplirlo. Durante el SOS o cualquier otras alarmas, el sistema permite envío de fotos del carrete o tomadas en el momento de emergencia con la cámara delantera o trasera del smartphone, envío de clip de audio a demanda del usuario o escucha de audio prehabilitada desde la central receptora, envío de clip de video de algunos segundos, llamada de un toque a la central o envío de texto libre. Se configura en cada usuario, que botones tiene disponibles.



SmartPanics cuenta con 5 botones para el envío de eventos de alarmas, ubicados en la pantalla principal



### MIS CUENTAS

Brinda acceso a todas las cuentas de monitoreo fijas del usuario, con capacidad para visualizar los últimos eventos, en reporte o mapa, con diferentes filtros por tipo de evento y cantidad de los mismos. También, permite acceder a la cuenta y visualizar toda la información de cada una, datos generales, usuarios, zonas, contactos, horarios, llamadas, notificaciones, info del panel de alarma, etc.



### MIS MÓVILES

El cliente puede acceder a sus vehículos, visualizar en reporte o mapa la última posición de cada uno, recorridos históricos, visualizar eventos, gestionar datos y reportar cambios. Esta funcionalidad requiere que en la instalación se disponga del módulo TrackGuard.





# SmartPanics

Aplicación global de seguridad familiar que multiplica su rentabilidad empresarial.

## MI GRUPO

Permite unificar el control de la seguridad familiar o laboral, integrando en un conjunto los SmartPanics de múltiples miembros. Estos pueden tener categoría de Coordinador o Miembro. Los Coordinadores pueden visualizar posición actual e histórica de los miembros, visualizar sus eventos, definirles múltiples geocercas de alerta por ingreso o egreso y cambiar su configuración de seguimiento. Se puede definir velocidad máxima por usuario y generar alertas por sobrepaso. Las alertas se notifican a través de los mecanismos de notificación de SoftGuard por emails o SMS a todos los interesados.



## MIS CAMARAS

Integra en la aplicación la posibilidad de que el cliente acceda a sus fuentes de video, provengan de cámaras web, DVR, NVR y otras, para fuentes de video compatibles con RTSP o con D-Guard. Todos los enlaces de video de las cuentas fijas podrán seleccionados desde un menú y así visualizadas imágenes en vivo. Esta funcionalidad requiere que en la instalación se disponga de módulo SG Video



## FUNCIONES SECUNDARIAS

### Seguimiento

Cada APP puede ser seteada para reportar posición al servidor, según una rutina de cálculo de tiempo-distancia, pudiendo fijarse estos 2 parámetros para cada unidad acorde se requiera. Los Coordinadores de un grupo tienen derecho a setear el encendido o apagado y el tiempo-distancia de las unidades de los miembros. El reporte de posición funciona con la APP en segundo plano, aunque no esté siendo utilizada abierta por el usuario.



### Configuración

A través de este menú, el usuario puede establecer su conexión al servicio, activar TEST, definir tiempos de eventos y sonidos de alarmas, opciones de seguridad por PIN para bloquear accesos no autorizados, ver el LOG de operaciones y enviarlo para revisión a su prestador, modificar su SEGUIMIENTO si es coordinador, sugerir nuevos usuarios al sistema y leer sus condiciones de servicio.



### Geocerca

Pueden definirse cualquier cantidad de geocercas de inclusión o exclusión por cada usuario miembro. Las mismas pueden crearse desde las APP de los coordinadores y el sistema las sube y activa en las APP de miembros. Una vez creadas las geocercas, pueden definirse alertas por email y/o SMS para que se alerte a los interesados sobre el ingreso o egreso de un miembro a cada zona geocercada.



### Test del Sistema

El usuario final tiene la capacidad de testear el sistema completo desde el botón TEST. Esa función lo ubica en el plano y resuelve el nombre de calle para validar que el posicionamiento opera como debe. Al mismo tiempo se envía la posición al servidor para revisar la comunicación del sistema, lográndose una confirmación del servidor si todo está normal, indicándose además la vía de comunicación que la APP utilizó para la comunicación.



### Contactos

La APP está en condiciones de más allá del sistema de notificaciones del servidor, enviar avisos de evento por cada botón de SmartPanics a contactos del interesado. Estos avisos se notifican por SMS y el sistema permite relacionar cada evento con uno o más contactos.



### Notificaciones Push

El servicio permite que a través de los conocidos "globos", se notifique vía la APP, todos los asuntos de interés del usuario. En el caso del Coordinador, puede recibir todas las alertas desde miembros de su grupo. Además de tener activados los servicios MIS CUENTAS o MIS MOVILES, podrá recibir informe de eventos ocurridos en esos objetos, como vía alternativa al email o SMS. De la misma forma se le pueden notificar consejos de seguridad, estados de cuenta, promociones, etc.



# MÁS DE 7700 LICENCIAS ACTIVADAS EN 37 PAÍSES

## PLATAFORMA OPERATIVA



## INTEGRACIÓN





# VigiControl

Monitoreo permanente de guardias y rondas online

Con VigiControl realice el control de rondas de sus vigiladores en tiempo real



Disponible para:



Android

Reporte de posición en mapa

Control de presentismo y ausentismo

Asegure su cumplimiento hacia el cliente

Alertas online por incumplir un servicio o recorrida

Envío de alertas, imágenes y notificación de texto o voz

Evite demandas, sus consecuencias comerciales y desprestigio



Soluciones prácticas ahorran contratiempos



# Sistema para el control de rondas de vigiladores y personal de guardia.

Esta poderosa herramienta realiza el control y auditoría completa del accionar del vigilador: reporte de posición validado vía GPS, envío de alertas de hombre vivo, reporte de incidencias visualizadas durante el recorrido, envío de imágenes capturadas desde el mismo smartphone. Todo esto y mucho más recibido en línea en el centro de monitoreo las 24 horas, los 365 días del año.

VigiControl es una aplicación multi-vínculo que asegura el envío de alertas por distintas vías. La más utilizada es la vía TCP-IP, ya sea por Wi-Fi o por red celular de datos (GPRS-LTE); o bien, por SMS cuando la red de datos no esté disponible. Se compone de un módulo desktop VigiControl y de las aplicaciones que se instalan en los smartphones.

1 · La aplicación para celulares cuenta con 5 botones principales:



**SOS:** permite el envío de eventos de pánico incluyendo datos de posición y la posibilidad de adjuntar una imagen, video o nota de voz.



**Ronda:** permite al vigilador enviar un aviso de arribo y/o partida cada vez que llegue o deje su puesto, como así también cuando pase por cada punto de control definido para la ronda. El evento será acompañado con fecha, hora y posición en mapa y puede ser ejecutado de forma manual vía GPS, código QR, NFC o Bluetooth.



**Hombre Vivo:** es un control de presencia. Consiste en un botón que se activará de forma aleatoria para ser presionado y cancelar el envío de la alarma. De no ser cancelado en el tiempo previsto, se generará una alerta en la central de monitoreo.



**Novedades:** permite el envío de información relevante o eventos visualizados durante el recorrido directamente a la central de monitoreo. Se puede complementar con imágenes, audio, video, notas de texto, e incluso lectura de código QR o tags de NFC.



**Asignación:** permite asignar a un vigilador para que acuda a un punto fijo o móvil desde donde se haya recibido una alerta de emergencia. Una vez en el lugar, podrá marcar el arribo y enviar fotos, videos o audios a la central de monitoreo.



Se podrá customizar el diseño de fondo con el logotipo de su marca, dando una imagen corporativa mas uniforme y tecnológica, acorde a los tiempos que corren.



El supervisor podrá armar el recorrido de manera presencial a través de su aplicación, lo cual permitirá tener mayor control sobre el tiempo que le tomará al guardia llegar a cada uno de los checkpoints. Una vez creada la ronda, es enviada a la central de monitoreo.

**Geocercas como checkpoints:** a partir de la creación de cercos virtuales dentro del mapa, el sistema podrá detectar la presencia del guardia en cada checkpoint y reportar su arribo o partida automáticamente sin necesidad de interacción con el smartphone.

2 · El módulo SG VigiControl Desktop Web para la gestión de smartphones y procesamiento de señales, que se instala en el centro de monitoreo:

## Funcionalidades destacadas



**Registro fotográfico:** solicita una foto del rostro del guardia en el login. De esta manera podrá controlar si el guardia efectivamente se encuentra en su lugar de trabajo. También se puede realizar un reporte de horas trabajadas en función del login y el logout del guardia.

Envío de alerta **SOS / Pánico** con lapso progresivo de tiempo para cancelación.



**Botones personalizables según los requerimientos de su empresa:** apuntados a mejorar la comunicación general entre su personal (vigilantes, supervisores, central).



Desde el menú novedades se puede enviar una nota escrita o de voz a modo de reporte. También se podrá adjuntar una imagen, un código QR o realizar una llamada a la central de monitoreo.



Widget con acceso rápido al envío de alertas **SOS · novedades** y para indicar **arribo** o **partida** del vigilador en cada punto de la ronda.